Tema: _ **CONCILIACIONES CITAS EN TRAMITE SUBREDES INTEGRALES DE SERVICIOS – CONTACT CENTER DISTRITAL CAPITAL SALUD**_

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial

Objetivo	Fecha: 07 de mayo de 2024			
Conciliar las bases de datos de citas en trámite captadas entre el 25 de abril y el 01 mayo de 2024.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Socialización Gestión Base de Datos Consolidada		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: N/A			
	Hora Inicio: 2:00 p.m. Hora Fin: 03:45 p.m.			
	Notas por: David Herrera			
	Próxima Reunión: martes 14 de mayo			
	Quien cita: Secretaria Distrital de Salud			

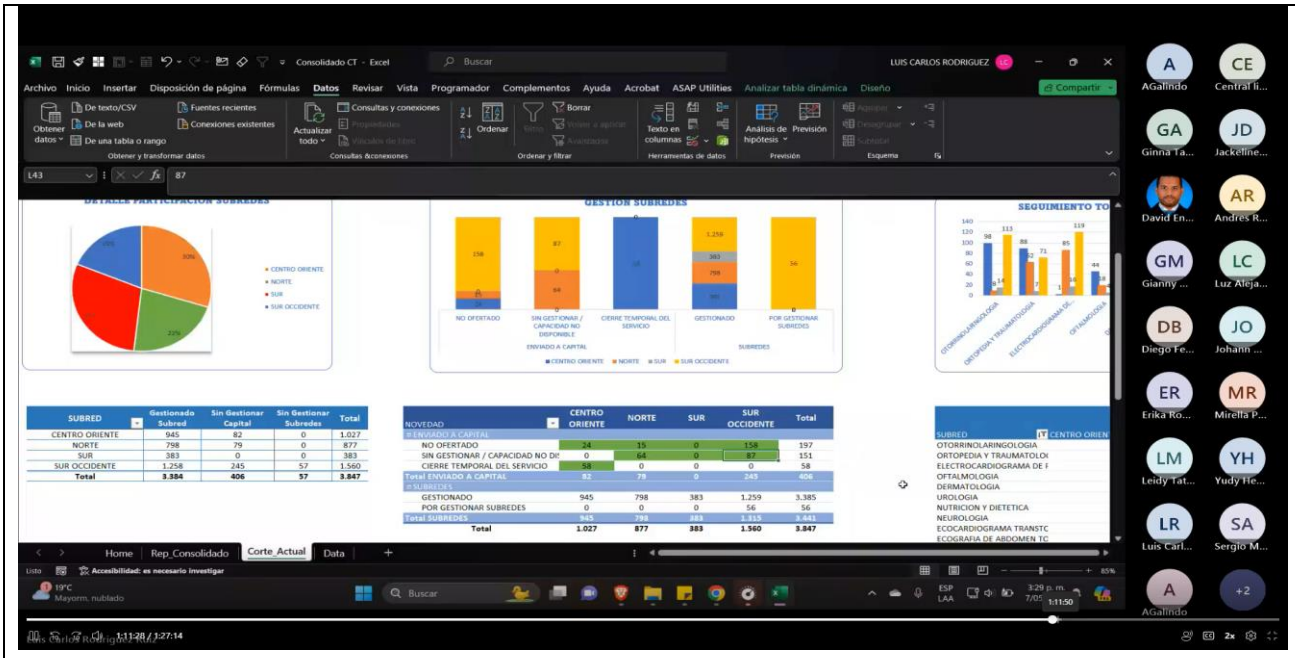
TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Agenda del día:

1. Verificación de asistentes.
2. Verificación de Compromisos
3. Socialización de citas en trámite captadas.

La reunión inicia con David Herrera haciendo la apertura de la reunión y dejando claro el objetivo de la reunión, mencionando que no hay compromisos pendientes de la reunión pasada.

Con esta claridad se le entrega la palabra al Operador para dar inicio a las conciliaciones iniciando por la Subred Norte, luego de esta precisión el operador presenta el archivo consolidado explicando las hojas que tienen y como está consolidada la información y nuevamente nos hace énfasis en cómo se debe enviar por parte de las subredes y Capital Salud las bases con las gestiones realizadas. Así las cosas y con la claridad anteriormente expuesta el operador presenta el siguiente resumen:



Donde se presenta la gestión realizada por las subredes sobre la base de registros captados en el corte objeto de conciliación en el cual se captaron un total de 3.847 de los cuales las Subredes gestionaron citas por total de total de 3.347 quedando pendiente por gestión 500 registros de los cuales se inicia la validación de los registros que aparecen No ofertados; Sin Gestionar / Capacidad No Disponible; Por Gestionar Subred y Cierre temporal del servicio con el objetivo de que capital Salud y las subredes puedan acordar cual es el dato final después de revisar y que no existan, actividades intermedias, ni controles estén incluidos como regla general, sin embargo existen casos en que las subredes manifiestan no tener capacidad para asignar los controles o son servicios no ofertados por la Subred a lo que la EAPB del distrito revisa en detalle y confirma en este momento la cifras, para cerrar la conciliación de las tipologías que se van a entregar a Capital Salud por parte de las subredes. Así las cosas en la conciliación quedan Cincuenta y Cuatro (54) registros por gestionar en las SISS y finalmente son entregados a Capital tipificados como no ofertado, cierre temporal del servicio (446), al finalizar el ejercicio. Del presente corte se distribuyen como se presenta a continuación.

SUBRED	Cantidad
SUR OCCIDENTE	268
SUR	0
NORTE	80
CENTRO ORIENTE	98
Total	**446**

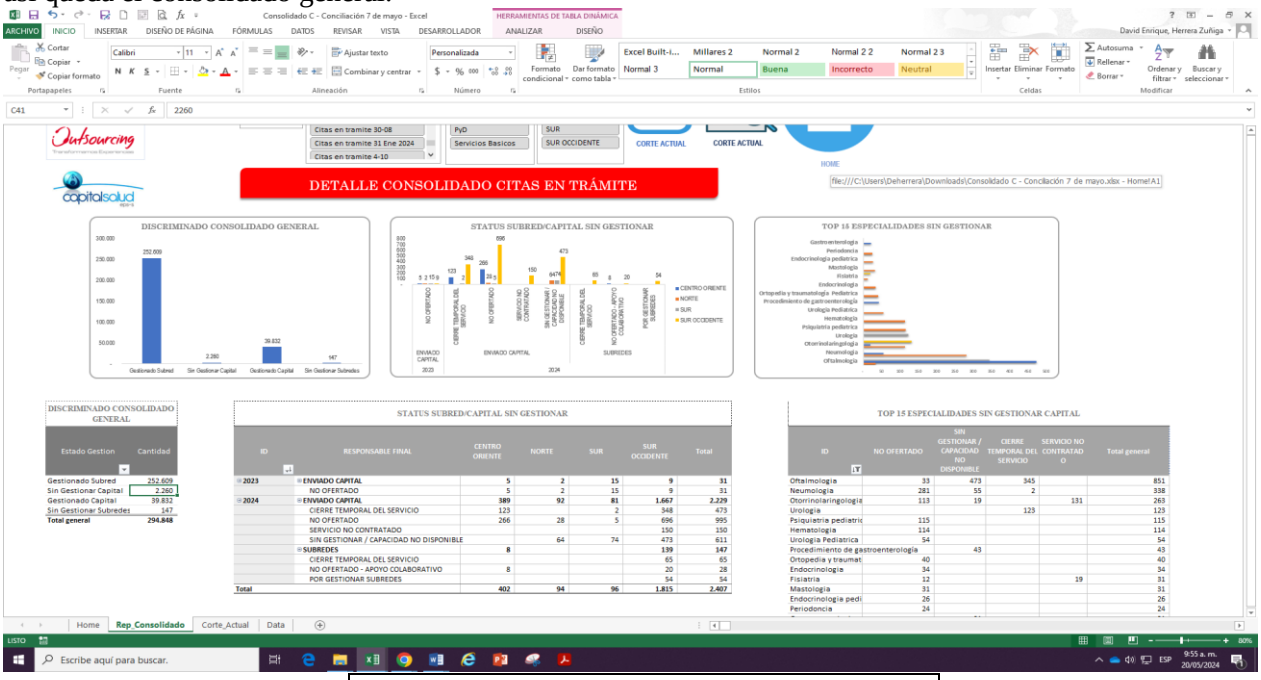
SERVICIO NO OFERTADO POR LA SUBRED & ENTREGADOS A CAPITAL

NOVEDAD	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
NO OFERTADO	40	16	0	181	**237**
SIN GESTIONAR / CAPACIDAD NO DISPONIBLE	0	64	0	87	**151**
CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO	58	0	0	0	**58**
Total	**98**	**80**	**0**	**268**	**446**

SERVICIO POR GESTIONAR EN LAS SUBREDES

NOVEDAD	SUR OCCIDENTE	SUR	CENTRO ORIENTE	NORTE	Total
Por Gestionar Subred	54	0	0	0	**54**
NO OFERTADO – Trabajo Colaborativo	0	0	0	0	**0**
Cierre Temporal Del Servicio	0	0	0	0	**0**
Total	**54**	**0**	**0**	**0**	**54**

Al validar el dato consolidado de lo pendiente por gestionar se encuentra, que las Subredes tienen (147) registros pendiente de gestionar, y en la EAPB están o continúan 2.260. Una vez finalizada la conciliación así queda el consolidado general.



DISCRIMINADO CONSOLIDADO GENERAL	
Estado Gestión	Cantidad
Gestionado Subred	252.609
Sin Gestionar Capital	2.260
Sin Gestionar Subredes	147
Gestionado Capital	39.832
Total general	**294.848**

	STATUS SUBRED/CAPITAL SIN GESTIONAR					
	ID	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
2023	ENVIADO CAPITAL	5	2	15	9	**31**
2024	ENVIADO CAPITAL	389	92	81	1.667	**2.229**
2024	SUBREDES	8	0	0	139	**147**
Total		**402**	**94**	**96**	**1.815**	**2.407**

Donde presenta un total de Captación de 294.848 registros captados como cita en trámite de los cuales sean gestionados 292.441 para un porcentaje de 99,18% y por gestionar el 0,82% que corresponde a 2.407 registros quedan pendiente por gestionar.

Antes de finalizar el espacio y con el objetivo de consolidar el dato de lo pendiente por gestionar la EAPB, se solicita la gestión de la red privada del ultimo corte de conciliación a lo que se recibe respuesta que van a realizar el ejercicio con los cruces de la bases de red privada, y luego enviar la información.
COMPROMISOS*

	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Se Anexa Listado de Asistencia				

1. Resumen	
Título de la reunión	Conciliación Cita en trámite
Participantes que asistieron	22
Hora de inicio	5/07/24, 1:46:50 PM
Hora de finalización	5/07/24, 3:45:10 PM
Duración de la reunión	1 h 58 min 20 s
Tiempo medio de asistencia	1 h 9 min 51 s

2. Participantes			
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Correo electrónico
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/07/24, 2:08:03 PM	5/07/24, 3:34:30 PM	MFCaicedo@saludcapital.gov.co
Jackeline Del Pilar Cruz Damian (Externo)	5/07/24, 2:08:08 PM	5/07/24, 3:45:10 PM	jdpcruzd@outsourcing.com.co
Central lista de espera (Externo)	5/07/24, 2:08:08 PM	5/07/24, 3:34:32 PM	centralistadespera@subredsuroccidente.gov.co
Luis Carlos Rodriguez Ruiz (Externo)	5/07/24, 2:08:08 PM	5/07/24, 3:34:51 PM	lcrodriguezr@outsourcing.com.co
Diego Fernando Bernal (Externo)	5/07/24, 2:08:08 PM	5/07/24, 3:34:28 PM	dbernal@outsourcing.com.co
Luz Alejandra Guerrero Cruz (Externo)	5/07/24, 2:08:08 PM	5/07/24, 3:34:32 PM	laguerreroc@outsourcing.com.co
Andres Rodriguez (No comprobado)	5/07/24, 2:08:09 PM	5/07/24, 3:34:35 PM	
Ginna Tatiana Rodriguez Arevalo (Externo)	5/07/24, 2:08:10 PM	5/07/24, 3:34:31 PM	gtrodrigueza@outsourcing.com.co
Leidy Tatiana Orjuela Mesa (Externo)	5/07/24, 2:09:48 PM	5/07/24, 3:34:55 PM	ltorjuelam@outsourcing.com.co
Yudy Hernandez (No comprobado)	5/07/24, 2:10:04 PM	5/07/24, 3:32:41 PM	
Gianny Melina Moreno (No comprobado)	5/07/24, 2:10:49 PM	5/07/24, 3:34:34 PM	
David Enrique, Herrera Zuñiga	5/07/24, 2:10:54 PM	5/07/24, 3:43:00 PM	DEHerrera@saludcapital.gov.co
Sergio Mario Rodriguez Arroyo (Externo)	5/07/24, 2:11:45 PM	5/07/24, 3:34:30 PM	profesional.mineria@capitalsalud.gov.co
Erika Rodríguez (No comprobado)	5/07/24, 2:13:09 PM	5/07/24, 2:18:33 PM	
Mirella Peña Rojas (Externo)	5/07/24, 2:15:03 PM	5/07/24, 3:34:32 PM	directorambulatorios@subredsuroccidente.gov.co
AGalindo (No comprobado)	5/07/24, 2:16:03 PM	5/07/24, 3:34:51 PM	
Johann Ordoñez (No comprobado)	5/07/24, 2:16:38 PM	5/07/24, 3:34:38 PM	
Erika Rodríguez (No comprobado)	5/07/24, 2:21:29 PM	5/07/24, 2:55:01 PM	
AGalindo (No comprobado)	5/07/24, 2:22:49 PM	5/07/24, 3:34:58 PM	
Erika Rodríguez (No comprobado)	5/07/24, 2:55:54 PM	5/07/24, 2:58:08 PM	
Diana Lorena Martinez Amaris (Externo)	5/07/24, 2:58:04 PM	5/07/24, 3:34:38 PM	dlmartineza@outsourcing.com.co
Erika Rodríguez (No comprobado)	5/07/24, 3:00:17 PM	5/07/24, 3:34:40 PM	
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/07/24, 2:08:03 PM	5/07/24, 3:34:30 PM	MFCaicedo@saludcapital.gov.co

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.